



## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ CAFARDINI

1. Niniejszy Regulamin ważny od dnia 28.10.2015 roku, określa ogólne zasady nabycia i używania karty podarunkowej Cafardini- zwanej Gift Card.
2. Karty podarunkowe można nabyć u Doradców Cafardini, do których kontakt znajduje się na stronie internetowej [www.cafardini.com](http://www.cafardini.com) w zakładce REZERWACJA SPOTKANIA lub kontaktując się mailowo na adres: [gift@cafardini.com](mailto:gift@cafardini.com)
3. Karta podarunkowa zachowuje ważność przez okres 6 miesięcy od daty zakupu. Okres ważności karty nie może być przedłużony. Środki pieniężne, które nie zostały zrealizowane przed upływem ważności karty zostaną utracone.
4. Kartę podarunkową można zrealizować tylko w stacjonarnych punktach obsługi Klienta Cafardini - obecnie: Warszawa, Katowice, Łącut. Karta podarunkowa obejmuje produkty w pełnej cenie jak i te objęte promocją lub rabatem.
5. Karta podarunkowa Cafardini jest kartą jednorazowego użytku.
6. Jeżeli wartość wybranych produktów będzie wyższa od prezentu przypisanego do karty, Użytkownik zobowiązany jest do dopłacenia różnicy, jeżeli zaś zostanie wybrany produkt o niższej wartości to różnica nie podlega zwrotowi, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z karty.
7. Wymiana karty podarunkowej na gotówkę nie jest możliwa.
8. Karta podarunkowa podlega zwrotowi na rzecz Cafardini, gdy zostanie zlecona jej realizacja.
9. Karta podarunkowa jest kartą imienną, nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu.
10. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży karty podarunkowej Użytkownikowi nie przysługują wobec Cafardini żadne roszczenia.
11. Cafardini ma prawo odmówić realizacji karty podarunkowej w przypadku, gdy karta jest uszkodzona, co uniemożliwia odczytanie zapisanych na niej informacji, upłynął okres jej ważności lub gdy Użytkownik chce zrealizować zamówienie o wyższej kwocie niż została zakupiona karta i odmawia zapłaty brakującej części ceny w sposób określony w ust. 6.. Wówczas Cafardini nie odpowiada za skutki niemożliwości realizacji karty.
12. Reklamacje związane z kartami podarunkowymi Cafardini mogą być składane pisemnie w stacjonarnych punktach obsługi Klienta Cafardini (Warszawa, Katowice, Łącut) w godzinach ich otwarcia, bądź na adres: Cafardini sp. z o.o. ul. Podzwierzyniec 29, 37-100 Łącut, , z dopiskiem: „Reklamacja karty podarunkowej”. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.
13. Przedmiotowa karta imienna jest znakiem legitymacyjnym, do którego zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
14. W momencie zakupu karty podarunkowej wydany zostanie dowód w postaci formularza zamówienia Cafardini.
15. Treść niniejszego Regulaminu dostępna w stacjonarnych punktach obsługi Klienta Cafardini.